



vermieterwelt.de

Nutzungsbedingungen und Verbraucher-Informationen

Das Online-Portal „vermieterwelt.de“ („**Plattform**“) sowie die darüber angebotenen Inhalte („**Inhalte**“) werden bereitgestellt von der Vermieterwelt GmbH, Zettachring 2, 70567 Stuttgart („**wir**“). Telefonisch sind wir erreichbar unter 0711/99 76 07 90. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte auch dem [Impressum](#) der **Plattform**.

Die Nutzung der Plattform erfordert eine Registrierung, und Sie müssen die hierin aufgeführten Bedingungen („**Nutzungsbedingungen**“) akzeptieren. Die Nutzungsbedingungen finden Sie insbesondere im folgenden **Abschnitt I**. Handeln Sie bei Abschluss des Vertrags über die Nutzung der **Plattform** in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit („**Unternehmer**“), sind für Sie allein die Nutzungsbedingungen relevant. Die Verbraucher-Informationen in **ABSCHNITT II** sowie das Verbraucher-Widerrufsrecht sind nur dann für Sie relevant, wenn Sie den Vertrag über die Nutzung der **Plattform** zu Zwecken abschließen, die überwiegend weder Ihrer gewerblichen noch Ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können („**Verbraucher**“). Als **Verbraucher** finden Sie Informationen zu Ihrem Verbraucher-Widerrufsrecht in unserer [Widerrufsbelehrung](#). PDF-Dateien dieser **Nutzungsbedingungen** sowie der Informationen zu Ihrem Verbraucher-Widerrufsrecht stellen wir Ihnen zum Zweck der dauerhaften Speicherung bei Ihnen jeweils unter den angegebenen Links zur Verfügung.

ABSCHNITT I – NUTZUNGSBEDINGUNGEN

Schritte bis zum Vertragsschluss, Korrektur von Eingabefeldern

Kostenfreie und kostenpflichtige Nutzung unserer Plattform. Die Nutzung der Basisfunktionen unserer **Plattform** und einiger ausgewählter **Inhalte** ist für Sie grundsätzlich möglich, ohne dass Sie uns gegenüber zur Zahlung eines Nutzungsentgelts verpflichtet wären („**kostenfreie Nutzung**“). Die **kostenfreie Nutzung** erfordert lediglich die Registrierung eines Kundenkontos wie nachstehend beschrieben. Wollen Sie weitere **Inhalte** abrufen und zusätzliche Funktionen unserer **Plattform** nutzen wie in der [Leistungsübersicht](#) auf der **Plattform** beschrieben, können Sie eine kostenpflichtige Mitgliedschaft buchen. Auf der **Plattform** können Sie nach Aktivierung Ihres Kundenkontos eines von drei Leistungspaketen (Basis, Pro, Premium) auswählen („**Mitgliedschaft(en)**“). Die **Mitgliedschaften** haben einen unterschiedlichen Leistungsumfang und eignen sich insbesondere für eine jeweils unterschiedlich große Anzahl von Wohneinheiten; insbesondere unterscheiden sich die in den einzelnen **Mitgliedschaften** verfügbaren **Inhalte** („**umfasste Inhalte**“). Vermieter, die lediglich eine einzige Wohneinheit (unter-)vermieten, sind mit den von der Basis-



Mitgliedschaft **umfassten Inhalten** schon gut aufgestellt. Vermieten Sie mehrere oder sogar mehr als zehn Wohneinheiten, empfehlen wir Ihnen für die optimale Nutzung der **Plattform** die Auswahl einer Pro- bzw. einer Premium-Mitgliedschaft. Informationen zum Vertragsschluss für eine **Mitgliedschaft** finden Sie in den weiteren Absätzen.

Registrierung Ihres Kundenkontos. Wenn Sie unsere **Plattform** erstmals besuchen, werden Sie bei Aufruf der Seiten unter vermierterwelt.de dazu aufgefordert, sich für die **kostenfreie Nutzung** der **Plattform** anzumelden. Die Registrierung für die **kostenfreie Nutzung** ist Voraussetzung für die Buchung einer **Mitgliedschaft**. Nur für die **kostenfreie Nutzung** registrierte Personen haben die Möglichkeit, eine **Mitgliedschaft** zu buchen. Registrieren Sie sich bitte unter Angabe einer gültigen E-Mail-Adresse und wählen Sie ein sicheres Passwort für Ihr Kundenkonto aus („**Zugangsdaten**“). Ein sicheres Passwort sollte aus wenigstens neun Zeichen bestehen und neben großen und kleinen Buchstaben je mindestens eine Zahl sowie ein Sonderzeichen enthalten. Verwenden Sie kein Passwort, das Sie bereits an anderer Stelle verwendet haben. Bevor Sie die Registrierung durch Klick auf „Neues Kundenkonto anlegen“ abschließen können, akzeptieren Sie bitte durch Auswählen der entsprechenden Checkbox diese **Nutzungsbedingungen**.

Systemvoraussetzungen. Ohne Internetverbindung ist die Nutzung unserer **Plattform** nicht oder nur teilweise möglich. Das gilt sowohl für die **kostenfreie Nutzung** als auch für die Nutzung zusätzlicher Funktionen und weiterer **umfasster Inhalte** im Rahmen einer **Mitgliedschaft**. Für einen Abruf von **Inhalten** benötigen Sie eine funktionierende Internetverbindung. Für die Nutzung einer Internetverbindung können immer Gebühren bei den Internet-Anbietern anfallen. Machen Sie sich auch mit den weiteren technischen Voraussetzungen vertraut, die Ihre Systeme und Endgeräte erfüllen müssen, um sämtliche Funktionalitäten der **Plattform** nutzen zu können („**Systemvoraussetzungen**“). Hierzu können insbesondere die Auswahl eines bestimmten Browsers gehören, und es kann sein, dass Sie für den Abruf von **Inhalten** bestimmte Programme installiert haben müssen (z.B. ein Programm zum Öffnen von PDF-Dateien). Eine Nutzung der vollen Funktionalität unserer **Plattform** ist sowohl bei der **kostenfreien Nutzung** als auch im Rahmen einer **Mitgliedschaft** nur mit Endgeräten möglich, welche die **Systemvoraussetzungen** erfüllen („**geeignete Endgeräte**“).

Aktivierung Ihres Kundenkontos. Nach Abschluss Ihrer Registrierung für die **kostenfreie Nutzung** erhalten Sie von uns eine E-Mail an die bei Registrierung angegebene E-Mail-Adresse. Schauen Sie bitte zur Sicherheit auch in Ihrem Spam-Ordner nach, sollten Sie nicht binnen weniger Minuten nach Abschluss der Registrierung unsere E-Mail in Ihrem Postfach vorfinden. Unsere E-Mail dient dazu sicherzustellen, dass Sie auch tatsächlich über die bei der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse verfügen können und Zugriff auf das Mail-Konto haben. Unsere E-Mail bedeutet zugleich unsere Annahme Ihres Antrags auf Registrierung für die **kostenfreie Nutzung** unserer **Plattform**. Um Ihre E-Mail-Adresse zu bestätigen, können Sie den in unserer E-Mail enthaltenen Link entweder direkt anklicken oder ihn in die Adresszeile Ihres Browsers kopieren. Der Link führt Sie dann direkt auf die **Plattform**, und die **Plattform** steht Ihnen jetzt für die **kostenfreie Nutzung** zur Verfügung.



Auswahl einer kostenpflichtigen Mitgliedschaft. Wenn Sie über die **kostenfreie Nutzung** hinaus weitere Funktionen unserer **Plattform** nutzen und weitere **umfasste Inhalte** abrufen möchten, können Sie eine unserer **Mitgliedschaften** buchen. Den jeweiligen Leistungsumfang sowie die monatlichen Kosten können Sie jederzeit in der [Leistungsübersicht](#) auf der **Plattform** nachlesen. Neben der monatlichen Zahlweise bieten wir Ihnen auch die Möglichkeit, Ihre **Mitgliedschaft** zu einem vergünstigten Preis für ein volles Jahr im Voraus zu bezahlen. Haben Sie sich für die für Ihre Bedürfnisse passende **Mitgliedschaft** entschieden, klicken Sie auf „auswählen“, um den Buchungsprozess für die **Mitgliedschaft** zu starten. Allein dieser Klick führt noch nicht zu einer Kostenpflicht. Sie gelangen zunächst lediglich auf eine Seite, auf der Sie Ihre Rechnungsdetails angeben und eine Zahlart auswählen können. Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, Zahlungen mittels Kreditkarte, über Ihr PayPal-Konto oder per Lastschrift zu leisten. Wir berechnen Ihnen für die Nutzung keiner der angebotenen Zahlarten ein zusätzliches Entgelt.

Ihr Vertragsangebot für eine Mitgliedschaft. Haben Sie alle Rechnungsdetails angegeben und eine Zahlart gewählt, zeigen wir Ihnen eine Bestellübersicht an, die nochmals alle von Ihnen getätigten Angaben zusammenfasst. Sie haben die Möglichkeit, Eingabefehler über die „Bearbeiten“-Funktion oder die Schaltflächen „Zurück zur ...“ zu korrigieren. Sie können stattdessen auch über die Rückwärts-Funktionen Ihres Browsers zu den vorher aufgerufenen Seiten zurückkehren, um Eingaben zu korrigieren. Wenn alle Angaben korrekt sind, können Sie nach nochmaliger Zustimmung zu diesen **Nutzungsbedingungen** und, relevant nur für **Verbraucher**, dem Hinweis auf das Verbraucher-Widerrufsrecht (die Widerrufsbelehrung finden Sie [hier](#)), Ihr Vertragsangebot für die von Ihnen gewählte **Mitgliedschaft** an uns senden. Klicken Sie dafür auf die Schaltfläche „Jetzt kaufen“ und geben Sie damit Ihr verbindliches Angebot für die gewählte **Mitgliedschaft** ab. Je nach gewählter Zahlart kann es sein, dass Sie erst im Anschluss dazu aufgefordert werden, weitere Detail-Informationen anzugeben.

Empfangsbestätigung. Auf einer Bestelldetail-Seite fassen wir für Sie nach Abgabe Ihres Vertragsangebots über die Buchung einer **Mitgliedschaft** die wesentlichen Informationen noch einmal zusammen. Außerdem senden wir Ihnen eine Bestätigung, dass Ihr Vertragsangebot über die Buchung einer **Mitgliedschaft** bei uns eingegangen ist, per E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse zu. Diese Empfangsbestätigung ist noch keine Annahme Ihres Vertragsangebots über die Buchung einer **Mitgliedschaft**.

Prüfung Ihres Vertragsangebots; Vertragsannahmeerklärung. Nach Zugang Ihres Vertragsangebots über die Buchung einer **Mitgliedschaft** behalten wir uns dessen Prüfung vor. Ein Anspruch auf Nutzung der **Plattform** durch jegliche Person besteht nicht, und wir behalten uns das Recht vor, den Vertragsschluss mit Ihnen über die Buchung einer **Mitgliedschaft** ohne Angabe von Gründen zu verweigern. Gründe für die Zurückweisung eines Vertragsangebots über die Buchung einer **Mitgliedschaft** können unbeschadet dessen insbesondere dann vorliegen, wenn die verwendete E-Mail-Adresse als „Wegwerf-



Mailadresse“ erkennbar ist und wir annehmen müssen, dass hinter der E-Mail-Adresse keine echte Person steckt, oder wenn Sie bereits ein Vertragsverhältnis mit uns hatten, das wir wegen Vertragsverstößen gekündigt haben. Sofern wir Ihr Vertragsangebot über die Buchung einer **Mitgliedschaft** annehmen, schicken wir Ihnen eine E-Mail mit der Mitteilung, dass die von Ihnen gewählte **Mitgliedschaft** erfolgreich aktiviert worden sei, an die angegebene E-Mail-Adresse („**Vertragsannahmeerklärung**“). Mit dieser **Vertragsannahmeerklärung** durch uns kommt Ihr Vertrag über die kostenpflichtige Nutzung der **Plattform** im Rahmen der von Ihnen gewählten **Mitgliedschaft** zustande. Damit sind wir verpflichtet, Ihnen zusätzlich zu den schon im Rahmen der **kostenfreien Nutzung** verfügbaren **Inhalten** der **Plattform** auch die von Ihrer gewählten **Mitgliedschaft** **umfassten Inhalte** bereitzustellen, und Sie sind zur Entrichtung der vereinbarten Vergütung für die gewählte **Mitgliedschaft** verpflichtet.

Bereitstellung des Zugangs

Sobald wir unsere **Vertragsannahmeerklärung** versandt haben, ist der Zugang zu den von Ihrer **Mitgliedschaft** umfassten zusätzlichen Funktionen der **Plattform** freigeschaltet, und Sie können die von Ihrer **Mitgliedschaft** **umfassten Inhalte** aufrufen und ggfs. auf ein **geeignetes Endgerät** herunterladen. Sollten Sie Schwierigkeiten haben, sich mit den von Ihnen gewählten **Zugangsdaten** auf der **Plattform** anzumelden, oder sollten einzelne oder sämtliche von Ihrer **Mitgliedschaft** **umfassten Inhalte** nicht verfügbar oder ggfs. nicht herunterladbar sein, prüfen Sie bitte Ihre Internetverbindung und die Einhaltung der **Systemvoraussetzungen**. Unbeschadet dessen können Sie uns zu den angegebenen Zeiten unter den hierin sowie im Impressum unserer **Plattform** angegebenen Kontaktmöglichkeiten erreichen, um die Unterstützung unseres Support-Teams in Anspruch zu nehmen. Wenn Sie **Verbraucher** sind, bleiben Ihre gesetzlichen Rechte nach § 327c BGB unberührt, wenn und soweit wir auch nach Ihrer Aufforderung schuldhaft den vereinbarten Zugang nicht oder nicht vollständig gewähren.

Unsere Geld-Zurück-Garantie

Wenn Sie mit den von Ihrer **Mitgliedschaft** **umfassten Inhalten** unserer **Plattform** nicht zufrieden sind, oder wenn Sie sich innerhalb der ersten 14 Tage nach unserer **Vertragsannahmeerklärung** noch einmal umentscheiden, können Sie unsere Geld-Zurück-Garantie in Anspruch nehmen. Sofern Sie **Verbraucher** sind, tritt dieses Recht neben Ihr Widerrufsrecht (die Widerrufsbelehrung finden Sie [hier](#)). Wenn Sie die Geld-Zurück-Garantie in Anspruch nehmen möchten, teilen Sie uns (Vermieterwelt GmbH, Zettachring 2, 70567 Stuttgart, Deutschland, E-Mail: info@vermieterwelt.de) dies einfach mittels einer



eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) mit. Wir werden Ihnen in diesem Falle den Zugang Ihrer Erklärung unverzüglich per E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse bestätigen, Ihre **Mitgliedschaft** (also insbesondere den Zugang zu den weiteren Funktionalitäten unserer **Plattform** und den **umfassten Inhalten**) deaktivieren und bereits erhaltene Zahlungen an Sie erstatten. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Ihre Möglichkeit, die **kostenfreie Nutzung** unserer **Plattform** fortzusetzen, besteht weiterhin. Wenn Sie unsere Geld-Zurück-Garantie in Anspruch nehmen, wird Ihr Kundenkonto nicht gelöscht und Sie können weiterhin mittels Ihrer **Zugangsdaten** auf die **Plattform** zugreifen.

Zusätzliche Inhalte; Upgrade Ihrer Mitgliedschaft

Wenn Sie über die **umfassten Inhalte** hinaus weitere **Inhalte** in Anspruch nehmen möchten, können Sie entweder ein Upgrade für Ihre **Mitgliedschaft** buchen (also z.B. von einer Basis-Mitgliedschaft zu einer Pro-Mitgliedschaft wechseln) („**Upgrade**“) oder über einen Einzelkauf weitere **Inhalte** von der **Plattform** abrufen („**zusätzliche Inhalte**“). Für den Abschluss eines **Upgrades** oder den Einzelkauf **zusätzlicher Inhalte** gelten die Bestimmungen dieser **Nutzungsbedingungen** über die „**Schritte bis zum Vertragsschluss und die Korrektur von Eingabefehlern**“ entsprechend; statt einer **Mitgliedschaft** wählen Sie dann natürlich das entsprechende **Upgrade** aus.

Speicherung von Vertragstexten, Sprachen

Vertragstexte speichern wir nach Vertragsschluss nicht, und die Vertragstexte können wir Ihnen daher nach Vertragsschluss nicht zugänglich machen. Für sämtliche Verträge steht ausschließlich Deutsch als Vertragssprache zur Verfügung.

Nutzungsrechte an der Plattform und an Inhalten

Zugang zur Plattform. Die **Plattform** wird ausschließlich Ihnen zur eigenen Nutzung für die Zwecke der Verwaltung Ihrer Wohneinheiten zur Verfügung gestellt. Die **Zugangsdaten** sind daher unbedingt geheim zu halten und dürfen gegenüber Dritten von Ihnen nicht offengelegt werden. Sollten Sie Hinweise dafür haben, dass Dritte in den Besitz Ihrer **Zugangsdaten** gelangt sind, sind Sie verpflichtet, uns hierüber unverzüglich in Kenntnis zu setzen. Für die Nutzung Ihres Kundenkontos durch unbefugte Dritte stehen Sie uns



gegenüber ein wie für Ihre eigene Nutzung der **Plattform**, wenn der betreffende Dritte aufgrund Ihres Verschuldens in den Besitz der erforderlichen Zugangsdaten gelangt ist.

Nutzungsrechte an Inhalten. Viele **Inhalte** stellen wir auf der Plattform unter einer Creative Commons Lizenz 4.0 kostenfrei zur Verfügung. Wir wenden zwei verschiedene Lizenztypen für unsere **Inhalte** an. Welche Lizenz für einen bestimmten **Inhalt** anwendbar ist, sehen Sie jeweils vor dem Abruf des betreffenden **Inhalts**. Grundsätzlich gilt: Musterschreiben und Vertragsmuster unterliegen der Lizenz CC BY (Namensnennung), redaktionell aufbereitete Inhalte wie Checklisten, Merkblätter und Broschüren unterliegen der Lizenz CC BY-ND (Namensnennung – Keine Bearbeitung). Unter <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/legalcode.de> finden Sie die vollständige Lizenz CC BY, unter <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.de> außerdem eine kurze Zusammenfassung der wesentlichen Lizenzbestimmungen, und unter <https://creativecommons.org/licenses/by-nd/4.0/legalcode> bzw. <https://creativecommons.org/licenses/by-nd/4.0/> sind die vollständige Lizenz CC BY-ND bzw. eine kurze Zusammenfassung der wesentlichen Lizenzbestimmungen zu finden.

Verbotene Handlungen. Unbeschadet dessen sind Sie verpflichtet, bei der Nutzung der **Plattform** das Recht zu beachten und die Rechte Dritter zu wahren. Es ist Ihnen danach untersagt, bei Nutzung der **Plattform** und der **Inhalte**

- Zeichen, insbesondere aber nicht ausschließlich Worte, Bilder oder Wort-Bildkombinationen zu verwenden, welche eingetragene Marken oder sonstige geschützte Unternehmenskennzeichen Dritter verletzen,
- Gestaltungen, insbesondere aber nicht ausschließlich Abbildungen zu verwenden, welche eingetragene Designs oder Gemeinschaftsgeschmacksmuster oder nicht eingetragene Gemeinschaftsgeschmacksmuster Dritter verletzen,
- pornografische, jugendgefährdende, gewaltverherrlichende oder sonst anstößige Gestaltungen zu verwenden,
- volksverhetzende, antisemitische, ausländergefeindliche, homophobe oder sonst menschenverachtende Gestaltungen zu verwenden,
- terrorismusunterstützende oder propagandistische Gestaltungen zu verwenden,
- beleidigende, rufschädigende oder sonst herabsetzende Gestaltungen zu verwenden,
- persönlichkeitsrechtsverletzende Gestaltungen zu verwenden,
- wettbewerbswidrige Gestaltungen zu verwenden.

Freistellungspflicht. Sofern Sie **Unternehmer** sind, gilt zusätzlich Folgendes: Sie sind dazu verpflichtet, uns von allen Ansprüchen Dritter wegen einer schuldhaften Verletzung der vorstehend in diesem Abschnitt „**Nutzungsrechte an der Plattform und an Inhalten**“ genannten Rechtspositionen, insbesondere von Ansprüchen wegen Urheberrechts- und Persönlichkeitsrechtsverletzungen, die gegen uns im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung der **Plattform** bzw. der **Inhalte** erhoben werden sollten, auf erstes Anfordern hin freizustellen. Wir sind berechtigt, selbst geeignete Maßnahmen zur Abwehr von Ansprüchen Dritter oder zur Verfolgung unserer Rechte vorzunehmen. Die Freistellung beinhaltet auch den Ersatz der



Kosten, die uns durch eine Rechtsverfolgung/-verteidigung entstehen bzw. entstanden sind (insbesondere Gerichts- und Anwaltskosten).

Modifikationen der Plattform

Wir entwickeln unsere **Plattform** stetig weiter, ergänzen neue Funktionalitäten und **Inhalte** („**Zusatzfeatures**“). Es kann außerdem aus rechtlichen Gründen (Änderung der für die **Plattform** oder einzelne **Inhalte** anwendbaren Gesetze oder der relevanten höchstrichterlichen Rechtsprechung) oder aufgrund technischer Anforderungen (Änderungen in einer für die Bereitstellung der **Plattform** von uns verwendeten Software) erforderlich sein, dass wir Modifikationen vornehmen, die entweder die Bedienung der **Plattform** oder einzelner Funktionalitäten der **Plattform** verändern oder bestimmte **Inhalte** verändern oder ganz entfernen („**erforderliche Änderungen**“). **Zusatzfeatures** und **erforderliche Änderungen** stellen wir Ihnen zur Verfügung, ohne dass Sie hierfür eine weitere Vergütung zahlen müssten. Über Zusatzfeatures und erforderliche Änderungen werden wir Sie auf der **Plattform** durch entsprechende Hinweise, überdies durch eine Anpassung der **Leistungsbeschreibung** informieren. Sofern durch die Implementierung von **Zusatzfeatures** oder **erforderliche Änderungen** vorübergehend kein oder nur ein eingeschränkter Zugang zu der **Plattform** möglich ist, werden wir Ihnen dies mit einer angemessenen Frist vorab per E-Mail an die bei uns hinterlegte Adresse ankündigen. In diesen Fällen werden wir Sie auf die Ihnen, sofern Sie Verbraucher sind, nach § 327r Abs. 3 und 4 BGB zustehenden Rechte zur Vertragsbeendigung bei einer nicht nur unerheblichen Beeinträchtigung Ihres Zugangs bzw. der Nutzbarkeit der **Plattform** aufgrund der Implementierung von **Zusatzfeatures** oder **erforderlichen Änderungen** gesondert hinweisen.

Preise; Zahlungsbedingungen; Aufrechnung; Zurückbehaltungsrechte

Kostenfreie Nutzung. Für die **kostenfreie Nutzung** unserer **Plattform** werden Ihnen keine Entgelte berechnet.

Preise; Zahlungsbedingungen. Die monatlich zu entrichtenden Preise für die von Ihnen gewählte **Mitgliedschaft** ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung. Gleiches gilt für die Preise für **zusätzliche Inhalte**.



Abrechnung von Upgrades. Nehmen Sie ein **Upgrade** vor, zahlen Sie zunächst lediglich den Differenzbetrag zwischen den bereits im Voraus an uns entrichteten Nutzungsgebühren für die ursprünglich von Ihnen gewählte **Mitgliedschaft** und den für die von Ihnen im Rahmen des **Upgrades** gewählte umfangreichere **Mitgliedschaft** anfallenden zusätzlichen Nutzungsgebühren, erst später dann den vollen monatlichen bzw. jährlichen Preis für das **Upgrade**. Die Abrechnung erfolgt tagesgenau, wobei bei monatlicher Zahlweise die monatliche Nutzungsgebühr durch 30 geteilt wird, und bei jährlicher Zahlweise die Jahresgebühr zunächst in zwölf gleich große Teilbeträge umgerechnet und für den laufenden Monat dieser Teilbetrag durch 30 geteilt wird.

Brutto-Preise. Alle von uns angegebenen Preise verstehen sich inklusive der in Deutschland jeweils geltenden Mehrwertsteuer.

Zahlungsart; Zahlungsrhythmus. Die Zahlung erfolgt über die von Ihnen ausgewählte Zahlungsart und entsprechend Ihrer Auswahl entweder monatsweise oder jährlich.

Aufrechnung; Zurückbehaltungsrechte. Wenn Sie **Unternehmer** sind, gelten außerdem die nachfolgenden Bestimmungen: Sie sind zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts nur berechtigt, wenn die Gegenforderung aus demselben Vertragsverhältnis stammt. Ein Recht zur Aufrechnung besteht nur insoweit, als die zugrundeliegende Forderung von uns anerkannt oder rechtskräftig festgestellt ist. Dies gilt nicht, wenn Ihre Gegenforderung auf Mangelbeseitigungs- oder Fertigstellungsmehrkosten beruht.

Rechte bei Mängeln

Wenn Sie **Verbraucher** sind, stehen Ihnen die gesetzlichen Gewährleistungsrechte zu. Diese richten sich im Hinblick auf digitale Produkte nach den §§ 327i ff. BGB.

Wenn Sie **Unternehmer** sind, gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte mit folgenden Maßgaben:

- Für die Beschaffenheit der **Plattform** allein maßgeblich ist die Ihnen zugänglich gemachte Leistungsbeschreibung; diese ist online verfügbar, wobei wir Ihnen die entsprechenden Web-Adressen mitteilen werden. Darstellungen in Testprogrammen, Produkt- oder Projektbeschreibungen, auch im Internet, sind ausdrücklich keine Beschreibungen der Produktbeschaffenheit – dies schon deshalb nicht, weil die **Plattform** ständiger Anpassung unterliegt, so dass Änderungen und Irrtümer dort



vorbehalten sind und sich die Angaben ebenso auch auf zukünftige Entwicklungen beziehen können.

- Wir schulden ein Bemühen, dass die **Plattform** und die **umfassten Inhalte** im World-Wide-Web von Ihnen abrufbar sind. Dabei bezeichnet der Terminus „abrufbar“, dass Sie die **Plattform** und die **umfassten Inhalte** über öffentliche Datennetze aufrufen und laden können und Zugriff auf **umfasste Inhalte** zur Ansicht und ggfs. zum Herunterladen haben. Wir übernehmen aber keine Verantwortung für den Erfolg des jeweiligen Zugangs zu der **Plattform** und den **umfassten Inhalten**, soweit nicht ausschließlich das von uns betriebene Netz einschließlich der Schnittstellen zu Netzen Dritter benutzt wird und wir die Erreichbarkeit vom Ort des Zugriffs bis zum Sitz des Rechenzentrums zu vertreten haben. Die permanente, ubiquitäre Erreichbarkeit von Zieladressen können wir aufgrund der Struktur des Internets sowie des Umstandes, dass wir die Betreiber und Vermittler der Datennetze selbst weder auswählen noch faktische Beherrschungsmöglichkeiten hinsichtlich des Internets für uns bestehen, nicht gewährleisten.

Haftungsbeschränkung

Wir haften, gleich aus welchem Rechtsgrund, ausschließlich nach Maßgabe der nachstehenden Regelungen:

- Eine Haftung von uns besteht nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Für leichte Fahrlässigkeit haften wir nur bei Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen dürfen (Kardinalpflicht). Wir haften dabei nur für vorhersehbare Schäden, mit deren Entstehung typischerweise gerechnet werden muss. Dies gilt auch für entgangenen Gewinn und ausgebliebene Einsparungen. Die Haftung für sonstige entfernte Mangelfolgeschäden ist ausgeschlossen.
- Die Beschränkung unserer Haftung gilt nicht bei einer Verletzung von Leben, Körper und/oder Gesundheit und bei einer Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz.
- Wir haften nicht für Ereignisse höherer Gewalt, welche die vertragsgegenständlichen Leistungen unmöglich machen oder auch nur die ordnungsgemäße Vertragsdurchführung wesentlich erschweren oder zeitweilig behindern. Als höhere Gewalt gelten alle Umstände, die vom Willen und Einfluss der Vertragsparteien unabhängig sind, wie Terroranschläge, Embargo, Beschlagnahme, Naturkatastrophen, das Auftreten von Seuchen, Streiks, Behördenentscheidungen oder sonstige, von den Vertragsparteien unverschuldete, schwerwiegende und unvorhersehbare Umstände. Ein Umstand gilt dabei nur dann als höhere Gewalt, wenn er nach Abschluss des Vertrages eingetreten ist.
- Soweit unsere Haftung ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die Haftung unserer Arbeitnehmer, sonstigen Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.



Laufzeiten; Kündigung Ihrer Mitgliedschaft; Beendigung der kostenfreien Nutzung

Laufzeit bei kostenfreier Nutzung. Die **kostenfreie Nutzung** ist Ihnen ab dem Zeitpunkt der Aktivierung Ihres Kundenkontos möglich. Der Vertrag über die **kostenfreie Nutzung** läuft auf unbestimmte Zeit. Informationen zur Beendigung der **kostenfreien Nutzung** finden Sie weiter unten in diesem Abschnitt „**Laufzeiten; Kündigung Ihrer Mitgliedschaft; Beendigung der kostenfreien Nutzung**“.

Laufzeit Ihrer Mitgliedschaft. Der Vertrag über die von Ihnen gewählte **Mitgliedschaft** beginnt im Zeitpunkt unserer **Vertragsannahmeerklärung**. Der Vertrag über die von Ihnen gewählte **Mitgliedschaft** wird auf unbestimmte Zeit geschlossen. Informationen zur Kündigung Ihrer **Mitgliedschaft** finden Sie weiter unten in diesem Abschnitt „**Laufzeiten; Kündigung Ihrer Mitgliedschaft; Beendigung der kostenfreien Nutzung**“.

Ordentliche Kündigung Ihrer Mitgliedschaft. Sie und wir haben die Möglichkeit, den Vertrag über Ihre **Mitgliedschaft** bei monatlicher Zahlweise jederzeit durch Erklärung per E-Mail an die angegebene bzw. bei uns hinterlegte E-Mail-Adresse mit einer Frist von einem Monat ordentlich zu kündigen. Haben Sie die jährliche Zahlweise gewählt, ist eine Kündigung durch Erklärung per E-Mail an die angegebene bzw. bei uns hinterlegte E-Mail-Adresse ohne Einhaltung einer Frist jeweils zum Ende eines Kalendermonats. Außerdem steht Ihnen in Ihrem Kundenkonto eine Schaltfläche „Kündigen“ zur Verfügung. Mit einem Klick auf diese Schaltfläche können Sie ebenfalls eine ordentliche Kündigung Ihrer **Mitgliedschaft** erklären; hierfür gelten die vorstehenden Kündigungsfristen und Kündigungstermine. Wir werden Sie bei Nutzung der Schaltfläche „Kündigen“ allerdings im Anschluss um eine Bestätigung Ihrer Kündigung per E-Mail bitten. So wollen wir ausschließen, dass Sie lediglich aus Versehen die Schaltfläche „Kündigen“ betätigt haben.

Außerordentliche Kündigung Ihrer Mitgliedschaft. Ihr und unser Recht, den Vertrag über Ihre **Mitgliedschaft** außerordentlich mit einer kürzeren Frist oder ohne Einhaltung einer Frist durch Erklärung per E-Mail an die angegebene bzw. bei uns hinterlegte E-Mail-Adresse zu kündigen, bleibt unabhängig von der von Ihnen gewählten Zahlweise und einer etwa geltenden **Mindestlaufzeit** in jedem Falle unberührt. Solche Rechte zur außerordentlichen Kündigung können sich, wenn Sie **Verbraucher** sind, aus diesen **Nutzungsbedingungen** bzw. den hierin genannten gesetzlichen Vorschriften ergeben. Falls Sie **Unternehmer** sind, besteht ein Recht zur außerordentlichen Kündigung für Sie dann, wenn wir in so schwerwiegender Weise unsere Pflichten aus dem Vertrag verletzen, dass Ihnen ein Festhalten am Vertrag nicht länger zugemutet werden kann, oder wenn wir auf Ihre uns zumindest in Textform zugegangene Aufforderung hin den von Ihnen gerügten Vertragsverstoß nicht binnen 30 Tagen abstellen. Ein Recht zur außerordentlichen Kündigung des Vertrags besteht für uns jeweils unter den gesetzlichen Voraussetzungen.



Folgen einer Kündigung Ihrer Mitgliedschaft. Im Falle einer Kündigung Ihrer **Mitgliedschaft** endet diese **Mitgliedschaft** zum nächstmöglichen Zeitpunkt bzw., bei einer berechtigten außerordentlichen Kündigung, sofort. Im Falle der ordentlichen Kündigung einer **Mitgliedschaft** mit jährlicher Zahlweise werden wir Ihnen für den Zeitpunkt nach Wirksamwerden der Kündigung ggfs. im Voraus entrichtete Entgelte zeitanteilig zurückerstatten; für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. Mit Wirksamwerden der Kündigung stehen Ihnen die weiteren Funktionen unserer **Plattform** und die von Ihrer **Mitgliedschaft** umfassten **Inhalte** nicht länger zur Verfügung. Ihre Möglichkeit, die **kostenfreie Nutzung** unserer **Plattform** fortzusetzen, besteht auch nach Wirksamwerden einer Kündigung weiter fort. Ihr Kundenkonto wird nicht gelöscht und Sie können weiterhin mittels Ihrer **Zugangsdaten** auf die **Plattform** zugreifen. Bitte beachten Sie aber Folgendes: Haben Sie ein **Upgrade** durchgeführt, wird bei Kündigung Ihrer **Mitgliedschaft** die **Mitgliedschaft** vollständig beendet. Sie verlieren also den Zugriff auf sämtliche über die **kostenfreie Nutzung** hinausgehenden weiteren Funktionen unserer **Plattform**, und Sie verlieren den Zugriff auf sämtliche von einer **Mitgliedschaft** umfassten **Inhalte**. Die Möglichkeit eines Downgrades (also z.B. von einer Pro-Mitgliedschaft zurück auf eine Basis-Mitgliedschaft) besteht auf unserer **Plattform** nicht.

Beendigung der kostenfreien Nutzung. Die **kostenfreie Nutzung** unserer **Plattform** können Sie jederzeit durch einen Antrag auf Löschung Ihres Kundenkontos beenden. Eine entsprechende Funktion finden Sie in Ihrem Kundenkonto. Wir werden Sie bei einem Antrag auf Löschung Ihres Kundenkontos im Anschluss um eine Bestätigung Ihres Antrags auf Löschung Ihres Kundenkontos per E-Mail bitten. So wollen wir ausschließen, dass Sie lediglich aus Versehen einen Antrag auf Löschung Ihres Kundenkontos eingereicht haben. Wenn Sie Hilfe bei der Löschung Ihres Kundenkontos benötigen, wenden Sie sich bitte direkt an uns, am besten mit einer E-Mail an die in diesen **Nutzungsbedingungen** angegebene E-Mail-Adresse.

Folgen der Beendigung der kostenfreien Nutzung. Ein bestätigter Antrag auf Löschung Ihres Kundenkontos beendet die **kostenfreie Nutzung** sofort. Bitte beachten Sie, dass mit der Beendigung der **kostenfreien Nutzung** notwendig auch die Kündigung Ihrer **Mitgliedschaft** einhergeht. Denn – wie im Abschnitt „**Schritte bis zum Vertragsschluss, Korrektur von Eingabefehlern**“ beschrieben – das Vorhandensein eines Kundenkontos ist zwingende Voraussetzung auch für jede **Mitgliedschaft**. Sie verlieren also mit dem Wirksamwerden einer Beendigung der **kostenfreien Nutzung** den Zugriff auf sämtliche Funktionen und **Inhalte** der **Plattform**. Wir bieten Ihnen deshalb an, die Beendigung der **kostenfreien Nutzung** bis zum nächstmöglichen Kündigungszeitpunkt Ihrer **Mitgliedschaft** aufzuschieben. Entscheiden Sie sich dennoch für die sofortige Beendigung der **kostenfreien Nutzung**, werden wir Ihnen eine bereits für die Zukunft geleistete Vergütung für Ihre **Mitgliedschaft** nicht erstatten.

Datenschutz



Bei der Nutzung der **Plattform** werden wir und Sie jeweils die anwendbaren Vorschriften über den Datenschutz, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung („**DS-GVO**“) beachten. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns haben wir in unserer [Datenschutzerklärung](#) für Sie beschrieben, die Sie hier abrufen können.

Ergänzend wird zusätzlich Folgendes erklärt:

Während der bestehenden Zusammenarbeit zwischen dem Kunden und uns anhand der abgeschlossenen Vertragsgrundlage basiert diese Zusammenarbeit hinsichtlich der Vorschriften aus der EU-DSGVO heraus auf der Rechtsgrundlage nach Art. 6 (1), lit. f) DSGVO. Somit ist die Verarbeitung von personenbezogener Daten zwischen dem Kunden und uns rechtmäßig. Darüber hinaus unterstreicht Art. 6 (1) lit. a) i.V. mit lit. b) DSGVO mit der vom Betroffenen (bspw. Mietinteressent) gegebenen Einwilligung auch die Rechtmäßigkeit über die Verarbeitung von personenbezogenen Daten.

In ergänzender Betrachtung des Art. 35 (7) DSGVO wurden anhand der dortigen Folgeabschätzung zu lit.) a-d) die Bewertung und Verhältnismäßigkeit der Verarbeitungsvorgänge in Verbindung mit der Einwilligung des Betroffenen festgestellt. Dass den Rechten und dem berechtigten Interesse der betroffenen Personen (bspw. dem Mietinteressenten) umfassend Rechnung getragen werden.

Hierbei ist aufgrund der Einwilligung des Betroffenen (bspw. Mietinteressenten) und dem transparent digitalen Anmelde- und Prüfprozess bei der Beauskunftung von personenbezogenen Daten von keinem Risiko für Rechte und Freiheit des Betroffenen nach Erwägungsgrund 75 DSGVO auszugehen. Und gleichfalls ist nach Erwägungsgrund 84 DSGVO und der jederzeit gegebenen Möglichkeit und dem Hinweis darauf während dem Anmelde- und Prüfprozesse die Rechte des Betroffenen nach Art. 15 ff. DSGVO durch ihn selbst wahrnehmen zu können, ebenfalls nach Prüfung festzustellen, dass kein hohes Risiko für den Betroffenen gegeben ist.

So dass abschließend und insbesondere zur Frage der Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO diese in der vertraglichen Zusammenarbeit zwischen dem Kunden und uns nicht gegeben ist. Da der Kunde keine Funktion des Verantwortlichen innehat. Der Verantwortliche aus Sicht dieser Vereinbarung sind alleinig wir in Bezug zum Betroffenen (bspw. Mietinteressent).

Denn die Verarbeitung der persönlichen Daten erfolgt ausschließlich durch uns. Der Kunde nimmt keinerlei Verarbeitung persönlicher Daten von Betroffenen (bspw. Mietinteressenten) vor oder speichert diese. Der Kunde erhebt auch keinerlei personenbezogene Daten. Und der Kunde ist im Sinne der DSGVO kein sogenannter „Dritter“, dem personenbezogene Daten weitergegeben werden. Daher ist eine Auftragsverarbeitungsvereinbarung (AVV) nach Art. 28 DSGVO zwischen dem Kunden und uns nicht zu schließen.

Salvatorische Klausel



Sollten einzelne Bestimmungen dieser **Nutzungsbedingungen** ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, so bleibt die Gültigkeit dieser **Nutzungsbedingungen** im Übrigen unberührt.

Anwendbares Recht

Diese **Nutzungsbedingungen** unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland mit Ausnahme des UN-Kaufrechts (CISG). Sofern Sie **Verbraucher** sind, bleibt die Anwendbarkeit solcher Bestimmungen Ihres Sitzlandes unberührt, die Ihnen weitere Rechte gewähren als das deutsche Recht.

Gerichtsstand

Sofern Sie als Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen handeln, unterliegen Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit einem Vertrag mit uns der ausschließlichen Zuständigkeit der Gerichte an unserem Sitz (zurzeit Stuttgart). Dies gilt auch, wenn Sie als **Unternehmer** Ihren Sitz außerhalb des Hoheitsgebiets der Bundesrepublik Deutschland haben.

ABSCHNITT II – VERBRAUCHER-INFORMATIONEN

Wesentliche Eigenschaften der angebotenen Leistungen

Die wesentlichen Eigenschaften der **Plattform** sowie der über die **Plattform** angebotenen **Inhalte** finden Sie jeweils in unserer [Leistungsbeschreibung](#). Bitte beachten Sie, dass die **umfassten Inhalte** je nach dem von Ihnen gewählten **Paket** unterschiedlich sind. **Zusätzliche Inhalte** können Sie im Wege des Einzelkaufs auch über die von Ihrem **Paket** **umfassten Inhalte** hinaus erwerben.



Preisangaben

Informationen zu Preisangaben entnehmen Sie bitte den **Nutzungsbedingungen** in **ABSCHNITT I**.

Laufzeit und Kündigung

Informationen zu Laufzeit und Kündigungsmöglichkeiten Ihres Vertrags entnehmen Sie bitte den **Nutzungsbedingungen** in **ABSCHNITT I**.

Alternative Formen der Streitbeilegung

Die Europäische Kommission stellt für **Verbraucher** eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit. Diese erreichen Sie unter: www.ec.europa.eu/consumers/odr. Unsere E-Mail-Adresse lautet: info@vermieterwelt.de

Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren nach dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG) sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.

Stand: März 2022